

WEB SİTESİ ZİYARETÇİ, KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Özel Sembol Ağız ve Diş Sağlığı Hiz.Ltd. Şti. ("Veri sorumlusu") olarak kişisel verilerinizin güvenliğine özen ve önem göstermekteyiz. Hasta olarak hizmet ve ürünlerimizden faydalanan kişiler dahil, veri sorumlusu ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ("KVKK") uygun olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla gerekli olduğu ölçüde işlenmekte, aktarılmakta ve muhafaza edilmektedir hasta olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca sizi, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmekte ve aydınlatmaktayız.

1- Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

- Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca; veri sorumlusu tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanabilecek, işlenebilecek ve aktarılabilir. Kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve aktarılması hususlarında veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kanun uyarınca, tarafınızı bilgilendirmekte ve KVKK'nın 10'uncu maddesinde belirtilen kapsamda aydınlatmaktadır.
- Veri Sorumlusu tarafından atanacak temsilci/temsilciler, yasal altyapısı sağlandığında Veri Sorumluları Sicilinde ilan edilerek mevzuata uygun şekilde yukarıda belirtilmiştir.

2- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler:

Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesidir.

3- Toplanan Kişisel Verileriniz;

- Adı, Soyadı, E-mail, Telefon, Randevu Tarihi (5 Yıl saklanacaktır),

4- Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

- Hastanın değerlendirilmesi,
 - Yasal ve düzenleyici hükümlerin yerine getirilmesi,
 - Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi yürütülmesi,
 - Risk yönetimi,
 - Hizmet Sözleşmesi kapsamında işveren müşteriye destek verme ve İşveren Müşteri ile iletişime geçilmesi,
 - Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,

5- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz açıklanan amaçlar kapsamında işlenen; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlar;

- Hosting ve Alan adı, adına yetki vermiş olduğunuz temsilciler,
- Hizmetlerinden faydalandığınız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarımız ile,

Veri sorumlusu olarak faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi işyeri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle müşterek ve müteselsil sorumlu olan yurtiçi kuruluşlar ve diğer 3. Kişilere 6698 sayılı Kanun'un 8.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ile sınırlı olarak paylaşılabilecektir.

6- Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

- Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme ilkeleri, şartları ve amaçları ile bu metinde yer alan amaçlar kapsamında toplanabilmekte, işlenebilmekte ve 6698 sayılı Kanun'un 8.Maddesi Kapsamında aktarılabilecektir.
- Kişisel verileriniz, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, kişisel verileriniz, işbu yakınınız tarafından sağlanan bilgi ve belgeler aracılığı ile de elde edilebilecektir. Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.
- Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve yasal saklama süresince veya işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işleme amacının gerekli kıldığı sürenin sonunda anonimleştirilerek veri sorumlusu tarafından kullanılmaya devam edilecektir.
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

7- Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Anayasa'nın 20nci maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda KVKK'nun

11'inci maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" de sayılmıştır. Veri sorumlusu bu kapsamda, Anayasa'nın 20. ve 6698 sayılı Kanun'un 11. maddelerine uygun olarak kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesi kapsamında kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu veri sorumlusunda bulunan başvuru formunu doldurup imzalamak suretiyle şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle veri sorumlusuna teslim etmeniz gerekmektedir.

İlgili talebiniz kvkk@ozelmavidis.com e-posta adresimize gönderebilirsiniz, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, veri sorumlusu tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.