

2024 YILI EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu :		EY.PL.01	Yayın Tarihi:	10.01.2023	Revizyon No :	1	Revizyon Tarihi:	21.03.2024	Sayfa No :	8						
SIRA NO	EĞİTİM ADI	EĞİTİMİN İÇERİĞİNE İLİŞKİN GENEL BAŞLIKLAR	EĞİTİMİN AMACI VE HEDEFLERİ	EĞİTİMİN SÜRESİ	EĞİTİM MATERYALI	EĞİTİM AŞAMALARI (TEMEL, İLERİ DÜZEY, TEORİK, PRATİK)	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM VERİLECEK PERSONEL SAYISI	EĞİTİM YERİ	EĞİTİM VEREN KİŞİ VEYA BÖLÜM	HEDEF KİTLE	PLANLANAN EĞİTİM TARİHİ	GERÇEKLEŞME NEDENİ	GERÇEKLEŞEN EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM ETKİNLİĞİNİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM VERİLEN KİŞİ SAYISI
1	MİSYON VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	Misyon , Vizyon, Temel Değerler	Misyon, vizyon ve değerlerin çalışanlar ile paylaşılması, konu ile ilgili çalışanlara yönelik farkındalık kazandırmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	22	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	20.12.2023			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	
2	SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI SKS ADŞH	SKS ADŞH setindeki standartlar doğrultusunda hazırlanan yazılı düzenlemeler ve formlar neler, nasıl ve neden ulaşabiliriz? Dokümantasyon Yönetimi Sks kapsamında dokümanların uygun kullanılmasının ve muhafazasının ve tesliminin sağlanması Göstergeler ve veri girişinin önemi	SKS ADŞH setini amacını ve önemini anlatmak, tanıtmak, etkin ,etkili, verimli hizmet sunmak .Çalışanların hazırlanan dokümantasyonlara ulaşılabilirliği sağlamak, Doğru ve zamanında veri girişini sağlamak HEDEF :Kaliteli hizmet sunumuna çalışanların katılımını sağlamak SKS ADŞH seti doğrultusunda kaliteli hizmet sunmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	22	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	20.12.2023			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	
3	TEMİZLİK PERSONELİ GENEL EĞİTİMİ	Genel alanların temizlik kuralları Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri Çalışanlar Arası İletişim Hastala ve Yakınları İle İletişim Koruyucu ekipman kullanımı	Sağlık Kurumunda Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birim Konularında Gerekli Bilgi yeteneğine Sahip Olmak HEDEF : Çalışan güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/UYGULAMA	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM/UYGULAMA	2	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TEMİZLİK VE MUTFAK PERSONELİ	12.01.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	
4	ÇAMAŞIRHANE İŞLEYİŞ KURALLARI ENFEKSİYON KONTROLÜNDE ÇAMAŞIRHANE	Çamaşırların alanlardan toplanması Yıkınması ve Dezenfeksiyonu Temiz çamaşırların alanlara dağıtılması	Ağız diş sağlığı merkezlerinde kirliliği ve temiz tekstil ürünleri, çamaşırhanede olması gereken standartlar hakkında bilgilendirmek HEDEF :Hasta ve Çalışan Güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	UYGULAMA GÖRSEL VE SUNU İLE ANLATIM	2	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	12.01.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	
5	STERİLİZASYON VE DEZENFEKSİYON BASAMAKLARININ ÖNEMİ	Merkezimizin Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon , asepsi, antisepsi Talimatı, Yüzeylerin , Cihazların ,Aletlerin Sterilizasyonu Ve Dezenfeksiyon Yöntemleri Merkezimizde Kullanılan Dezenfektanlar, Kullanım Alanları Mek Kontrolü ve Önemi	Merkezimizde Sterilizasyon Ünitesi'nin malzeme kabul şartlarını, sterilizasyon için yapılması gereken hazırlıkları, sterilizasyon şartlarını, paketeleme, depolama ve dağıtım çalışma esasları konusunda çalışanları bilgilendirmek HEDEF : Hastane Enfeksiyonlarının Oluşmasını Engellemek	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU	8	TOPLANTI SALONU	FİRMA PERSONELİ	STERİLİZASYON SORUMLUSU/DİŞ HEKİMİ ASİSTANLARI HEMŞİRE	18.01.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	
6	MUTFAK PERSONELİ GENEL EĞİTİMİ (GIDA GÜVENLİĞİ)	Gıda Güvenliğine Yönelik Hijyen Eğitimi Diyet Yemeklerin İçeriği Yemeklerin Porsiyonlanması	Sağlık Kurumunda Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birim Konularında Gerekli Bilgi yeteneğine Sahip Olmak HEDEF : Çalışan güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/UYGULAMA	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM/UYGULAMA	1	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TEMİZLİK VE MUTFAK PERSONELİ	19.01.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	
7	ATIK YÖNETİMİ	Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması, Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması, yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar, bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler Atık toplama ekipmanlarının, kovalarının ve depolarının temizlik ve dezenfeksiyonu	1. Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması 2. Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması 3. Yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar 4. Bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/PRATİK	SLAYT/İTERAKTİF	1	TOPLANTI SALONU/KLINİKLER/ATIK ODASI	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TIBBİ ATIK PERSONELİ	19.01.2024			Soru Cevap, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	

8	İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ /GÜVENLİK RAPORLAMA	1.İstenmeyen olay bildirim sisteminin amacı, önemi ve sorumluluklar 2.Sistemin yapısı 3.Çalışanlar açısından bildirimlerin gizliliği ve güvenliği 4.Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürü 5.Bildirim sistemi kapsamında yer alan istenmeyen olaylar 6.Bildirim yapıma şekli ve uyulması gereken kurallar 7.Bildirim formlarının nasıl doldurulacağı 8.Bildirimlerin nasıl değerlendirileceği ve analiz edileceğine ilişkin genel bilgi 9.İstenmeyen olayların meydana gelmesi durumunda, hasta ve hasta yakınının nasıl bilgilendirileceği	Hasta ve Çalışanların Güvenliğini Tehdit Edebilecek gerçekleşmek üzere iken sonunda gerçekleşmeyen(RAMAK Kala)yada gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak HEDEF : Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlayabilme	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	27	ONLINE	KALITE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	22.02.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
9	RİSK YÖNETİMİ /RISK ANALİZİNDE BELİRLENEN TEHLİKE VE ÖNLEMLER/BÖLÜMLERE GÖRE RİSKLERİN TANIMLANMASI	Çalışma Alanlarındaki Risklerin Personel ile Birlikte Belirlenmesi Çalışanlarla Paylaşılması	Çalışanlara merkez geneli ve çalışma alanlarındaki risklerin bildirilmesi ve bu risklerle ilgili alınması gereken önlemlerin anlatılması. HEDEF: Hasta ,Hasta Yakını ve Merkez Çalışanları için Sağlıklı Bir Ortam Oluşturmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEMEL/TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	27	TOPLANTI SALONU	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL	22.02.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
10	MAVİ KOD ,BEYAZ KOD SAĞLIKTA ŞİDDET OLAYININ GERÇEKLEŞMİŞ OLMASI HALİNDE BİLDİRİM YAPILAN BEYAZ KOD (113) UYGULAMASI	Mavi Kod Uygulaması Beyaz Kod Uygulaması. Ulusal Bildirim Sistemi	Hasta ve Çalışan Güvenliğini sağlamak amacı ile acil müdahaleye ihtiyaç duyulan hallerde ilgili sorumlu ekibin en kısa zamanda olay yerine ulaşmasının sağlanması HEDEF: Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEMEL/TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	27	TOPLANTI SALONU	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL	22.02.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
11	STRES YÖNETİMİ ETKİLİ İLETİŞİM MOBBİNG KİŞİLER ARASI İLETİŞİM	Kişiler Arası İletişim Etkili İletişim Stres yönetimi Etkin Dinleme Beden Dili-sen dili Sözsüz iletişim,Empati Çalışanlar Arası İletişim İletişim engelleri Sağlıkta iletişim Stres ve Örke KontrolüÖfkeli Hasta ve Hasta Yakınıyla İletişim Zor İnsanla Başa Çıkma	Kurum içi iletişimi geliştirmek, hasta ve yakınları ile yaşanan problemleri azaltmak ve çözüm yollarını arttırmak, kişisel gelişime katkıda bulunarak motivasyonu arttırmak HEDEF : Kurumda Gerekli Düzenlemeleri Yaparak hastalarımızın Merkezimizden memnun ayrılmasını sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEMEL/TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	27	TOPLANTI SALONU	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL	22.02.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
12	ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON	Enfeksiyon kontrolü ve önlemleri Standart Önlemler, Temizlik Uygulaması İzolasyon Önlemleri ve kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı Asepsi-Antisepsi Dezenfektanlar ve Dezenfeksiyon Uygulamaları Sağlık Personeli Sağlığı Kesici-Delici alet yaralanmalarına karşı alınacak önlemler Temizlik malzemeleri ile maruziyet(göze sıçraması,cilt teması gibi) durumlarında yapılacaklar	Hastane Ortamından Kaynaklanabilecek Enfeksiyonları Önlemek,Uyulması Gereken Temizlik Kurallarını Belirlemek ve Uyulmasını Sağlamak Farkındalığı Sağlamak HEDEF :Hasta ,Hasta Yakını ve Merkez Çalışanları için Sağlıklı Bir Ortam Oluşturmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/PRAKİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	27	TOPLANTI SALONU	KALITE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	22.02.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
13	5 ENDİKASYON GÖZLEMCI EĞİTİMİ	BEŞ ENDİKASYON GÖZLEMİ	5 ENDİKASYON NEDİR ,NASIL GÖZLEMLENİR,NASIL DEĞERLENDİRİLİR	1 SAAT	BİLGİSAYAR	UYGULAMALI	GÖRSEL ANLATIM	2	ÇALIŞMA ALANLARI	KALITE YÖNETİM SORUMLUSU	HEMŞİRE/ ANESTEZİ TEKNİKER	06.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem

14	HİZMET SUNUM SÜREÇLERİ HASTA KARŞILAMA/ YÖNLENDİRME	Hasta Hakları, Sorumlulukları ve uyulması gereken kurallar Hasta Memnuniyeti iletişim becerileri	Sağlık Tesisinde Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birim Konularında Gerekli Bilgi Yeteneğine Sahip Olmak HEDEF : Sağlık Tesisinde Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birimdeki Görev ve Yeteneklerinin Maksimum Seviyeye Yükseltilmesi	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU	4	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DANIŞMA/ HASTA HİZMETLERİ PERSONELİ	07.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
15	HASTA BAŞI TEST CİHAZLARI KULLANIMI	Çalışılacak testlerin preanalitik, analitik ve postanalitik evrelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar <input type="checkbox"/> Kalibrasyon ve kalite kontrol sonuçlarının değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Cihazın temizliği ve bakımı	Hasta Başı Test Cihazlarının (HBTC) kullanım süreci ve kalite kontrol çalışmalarına yönelik düzenleme HEDEF : Cihazların Güvenli Kullanımı	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/PRAKİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	1	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	HEMŞİRE/ HASTA ANESTEZİ TEKNİKLER	07.03.2024			Soru Cevap, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
16	HASTA BAKIMI KLİNİK RİSK DEĞERLENDİRME UYGULAMALARI	Düşme riski değerlendirilmesi Ağrı şiddeti değerlendirilmesi Bilinç düzeyi takibi Beslenme durumunun değerlendirilmesi Ağrı bakımı ve takibi	Sağlık Kurumunda Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birim Konularında Gerekli Bilgi yeteneğine Sahip Olmak HEDEF : Hasta güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	UYGULAMA GÖRSEL VE SUNU İLE ANLATIM	1	UYGULAMALI	ANESTEZİ UZMANI	HEMŞİRE	21.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
17	TEMİZLİK MADDELERİNİN KULLANIMI VE ÖZELLİKLERİ	Genel alanların temizlik kuralları o Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları o Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri o Çalışanlar arası iletişim o Hasta ve hasta yakınları ile iletişim o Temizlik malzemeleri ile maruziyet (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar	Merkezimizde Kullanılan Temizlik Maddeleri Hakkında Bilgilendirme, Uyulması Gerekli Temizlik Kurallarını Belirlemek ve Uyulmasını Sağlamak , Farkındalığı Sağlamak HEDEF : Hasta ,Hasta Yakını ve Hastane Çalışanları için Sağlıklı Bir Ortam Oluşturmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/UYGULAMALI	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM/ALANDA UYGULAMA	2	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TEMİZLİK PERSONELLERİ	22.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
18	DIŞ ÜNİT TEMİZLİĞİ	Diş Ünitlerinin Temizlenme Kuralları Kullanılacak dezenfektanlar ve kullanım şekilleri	Diş ünit temizliği hakkında bilgilerin güncellenmesi farkındalığın artırılması HEDEF :Hasta ve Çalışan Güvenliğini sağlamak	1 GÜN	BİLGİSAYAR	UYGULAMALI	GÖRSEL ANLATIM	10	ÇALIŞMA ALANLARI	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DIŞ HEKİMİ ASİSTANLARI/ HEMŞİRELER	29.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
19	KRİTİK STOK SEVİYESİ	Stok nedir? Stok yönetiminin amacı Stok yönetiminin faydaları Stok yönetim sisteminin kurulması Stok takip sistemleri Kritik stok seviyesi hesaplanması en çok karşılaşılan sorunlar Hizmet kalite standartları stok istekleri Depolarda stok kontrolü için gerekli olan asgari şartlar konularında bilgilendirmek	Sağlık Kurumunda Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birim Konularında Gerekli Bilgi yeteneğine Sahip Olmak HEDEF : Kaliteli Sağlık hizmeti sunma	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	12	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DIŞ HEKİMİ ASİSTANLARI/ HEMŞİRELER	29.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
20	DOKÜMAN YÖNETİMİ	• Doküman yönetimi, kontrol prosedürü • Diş kaynaklı doküman prosedürü • Diş kaynaklı dokümanların güncellenmesi talimatı • Dokümanların asılması talimatı • Belge/dosya/klasör imha listesi • Belge/dosya/klasör imha listesi • Doküman dağıtım alındı formu • Güncel diş kaynaklı doküman listesi • Güncel doküman listesi ve revizyon takip formu	Hizmet Kalitesinin ve Hasta Memnuniyetinin Artmasını Sağlamak , HEDEF :Hasta güvenliğini sağlamak Sunulan Sağlık Hizmetinin, Olumlu ve Olumsuz Yönlerinin Fark Edilmesini Sağlayarak Kurumda Gerekli Düzenlemelerin Yapılması	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	16	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DIŞ HEKİMİ ASİSTANLARI/ HEMŞİRELER/ HASTA DANIŞMANLARI	29.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem

21	EL HİJYENİ ÖNEMİ VE EL HİJYENİ UYGULAMALARI	El Hijyeni/El Hijyeninin Önemi, Endikasyonları, El Hijyeni Sağlama Yöntemleri, Eldiven Kullanımı İle İlgili Kuralları El Antiseptikleri İle İlgili Genel Bilgiler Alkol Bazlı El Antiseptikleri İle İlgili Alınması Gereken Güvenlik Önlemleri	El Hijyeninin Önemi ve Bilinci Hakkında Çalışanları Bilgilendirmek HEDEF :Sağlık Tesisinde Çalışanların El Hijyenine Uyum Düzeylerinin Artırılması	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	12	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DİŞ HEKİMİ ASİSTANLARI /HEMŞİRE TEKNİKLER /TEKNİSYEN	29.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
22	KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM KULLANIMI	Kişisel Koruyucu Donanımlar ve güvenli Kullanımı	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal, Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak HEDEF : Sağlıklı İdeal Çalışma Yaşamı ve Güvenli Etkili Çalışma Ortamlarında Verimliliği Arttırmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	12	ONLINE	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DİŞ HEKİMİ ASİSTANLARI /HEMŞİRE TEKNİKLER /TEKNİSYEN	29.03.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
23	ACIL DURUM VE AFET YÖNETİMİNE YÖNELİK EĞİTİM ACIL DURUM KODLARI	1.Temel Afet Bilinci 2.Acil Durum ve Afet Planı 3.Acil Durumda görev atacak çalışanlara acil durum planına yönelik uygulamalar. 4.Yangın söndürücülerin ve hortumlarının kullanımına yönelik uygulamalı eğitim 5.Tesis tahliye planı 6.Deprem anında yapılması gerekenler YORA uygulaması 8.İşaret ve Levhaların İşlevsel Kullanımı 9.Kırmızı Kod Acil Durum Ve Afet Triyajı Kurum Acil Durum Plan Krokileri hakkında bilgilendirme 10.Yangın söndürme sürecinde çalışanların güvenliği hakkında gerekli tedbirlerin alınması	Sağlık Tesisinde Acil Durum ve Afet Yönetimi Bilinci Oluşturmak Olası Bir Kod Durumunda İzlenecek Yolu Belirlemek ve Kurumlar arası İş birliğini Sağlamak HEDEF : Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlayabilmek	2 SAAT	UYGULAMALI/ BİLGİSAYAR	TEORİK	UYGULAMA GÖRSEL VE SUNU İLE ANLATIM	28	UYGULAMALI	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI/KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	TÜM PERSONEL	19.04.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
24	HASTA HAKLARI VE MAHREMİYETİ	Hastaların Hakları Ve Sorumlulukları Hasta Memnuniyeti Etik ve Hasta Hakları Hasta Mahremiyetinin Sağlanması (Hasta Bilgilerinin Mahremiyeti ve Gizliliğin Korunması Hasta güvenliği olumsuz etkileyen istenmeyen olayların meydana gelmesi durumunda , hasta ve hasta ve hasta yakınının nasıl bilgilendirileceği konusunda eğitim	Hizmet Kalitesinin ve Hasta Memnuniyetinin Artmasını Sağlamak Sunulan Sağlık Hizmetinin, Olumlu ve Olumsuz Yönlerinin Fark Edilmesini Sağlayarak HEDEF : Kurumda Gerekli Düzenlemeleri Yaparak hastalarımızın Merkezimizden memnun ayrılmasını sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	28	ONLINE	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	19.04.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
25	HASTA KİMLİK TANIMLAYICILARININ KULLANILMASI HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI	Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması	Sağlık Bakım Hizmetleri Sunumu Aşamasında, Hasta Güvenliği ve Memnuniyetini Sağlayarak Aynı Standartlarda Hizmet Almalarını Sağlamak Hastayı Olası Zararlardan Korumak HEDEF : Kaliteli Bakım Hizmeti Sunabilme	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	28	ONLINE	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DİŞ HEKİMİ/HEMŞİRE/DİŞ HEKİMİ ASİSTANLARI/ HASTA DANIŞMANLARI	19.04.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
26	HASTALARIN GÜVENLİ TRANSFERİ	Hasta Transferi Hasta Düşmeleri	Sağlık Bakım Hizmetleri Sunumu Aşamasında, Hasta Güvenliği ve Memnuniyetini Sağlayarak Aynı Standartlarda Hizmet Almalarını Sağlamak Hastayı Olası Zararlardan Korumak ve Kaliteli Bakım Hizmeti Sunabilme HEDEF : Kaliteli Bakım Hizmeti Sunabilme	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	21	ONLINE	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DİŞ HEKİMİ/HEMŞİRE/DİŞ HEKİMİ ASİSTANLARI	10.05.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem

27	İLAÇLARIN GÜVENLİ TRANSFERİ	İlaçların güvenli transferi. Tehlikeli ilaç kırılmalarında müdahale ilaç hata bildirimini Tıbbi Sarf Malzemelerinde beklenmeyen etkilerin ve hatalı ürünlerin takibi. Merkezinizde İlaç Güvenliğine ve Advers Etki Bildirimine Yönelik Uygulamalar Advers Etki Nedir?Bildirimini Nasıl Ve Nereye Niçin Yapılır?İlaç Allerjileri Nelerdir?(Merkezinizde Kullanılan İlaçlar İçin)	İlacın Dahil Olduğu Tüm Süreçlerde Etkin Yönetimi Sağlamak,Hasta ve Çalışana Yönelik Riskleri En aza İndirmek HEDEF : Hasta Ve Çalışan Güvenliğini Sağlayabilmek	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	21	TOPLANTI SALONU	MESUL MÜDÜR	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	10.05.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
28	DEZENFEKTANLARIN KULLANIMI	Dezenfektan etkinliğinin sağlanması için dikkat edilecek hususlar <input type="checkbox"/> Gerekli kişisel koruyucu donanımın kullanımı <input type="checkbox"/> Havalandırma koşulları <input type="checkbox"/> Kaza durumunda yapılacaklar <input type="checkbox"/> Dezenfeksiyon etkinliğini bozan durumların bildirimini <input type="checkbox"/> Dezenfektanların saklanma koşulları	Malzeme ve cihazların dezenfeksiyonu ile ilgili süreçler ve bu süreçlere ilişkin kurallar hakkında bilgilendirme ve farkındalığı sağlamak HEDEF: Dezenfektanların uygun zamanda,uygun sürede, uygun koşullarda kullanımını sağlayarak hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	21	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	10.05.2024			
29	RADYASYON GÜVENLİĞİ	Radyasyon Güvenliği Radyolojik işlemlere ait çekim protokolleri Radyasyon uygulaması yapılan alanda çalışan personele, hasta ve çalışanların radyasyon güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitim	Hasta ve Çalışanların Sağlık Hizmetinden Kaynaklanan Radyasyon Maruziyetlerini Azaltmaya Yönelik Önlemlerin Alınmasını Sağlamak ,Hasta, hasta yakını ve çalışanların radyasyonun zararlı etkilerinden korunmasına yönelik gerekli tedbirleri öğretmek HEDEF :Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	21	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	RADYOLOJİ SORUMLUSU/ ASİSTAN/ HEKİM	15.05.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
30	*ÖLÇÜ,MODEL VE PROTEZİN YÖNETİMİ *TOZ VE KİMYASALLARIN GÜVENLİ KULLANIMI	1.Protez laboratuvarında yapılan işlemlere dair genel bilgi 2. Protetik materyalin güvenli transferi 3.Protez laboratuvarına kabul ve işlem öncesi hazırlanması 4.Ölçü ve modelin dezenfeksiyonu, 5.Byss modülüne ve hasta kartına kaydı ve ilgili doküman ve formlar 6.protezin yapımına ilişkin süreç ve kurallar 7.Toz ve Kimyasalların Güvenli Kullanımı	Ölçü,Model Ve Protezin Yönetimi Hakkında Çalışan Personeli Bilgilendirme Çalıştıkları Alan /Birimdeki Görev ve etkinliğin yükseltilemek, HEDEF :İş kalitesini ve Verimliliği Sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	21	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	22.05.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
31	TIBBİ CİHAZ YÖNETİMİ ,TIBBİ CİHAZLARIN KULLANILMASI Olumsuz Olay (Uygun Olmayan Ürün)Bildirimini	cihaz kullanımı, cihazın bakım ve temizliği, cihaz kullanımı sırasında en sık karşılaşılan sorunlar ve bu sorunların nasıl giderilmesi gerektiği gibi konularda eğitim	Tıbbi cihaz olarak nitelendirilen malzemelerin, güvenli şekilde kullanımlarının sağlanması Beklenmeyen etkilerin sistematik bir şekilde izlenmesi,bu hususta bilgi toplanması, kayıt altına alınması, değerlendirilmesi, arşivlenmesi,bildirilmesi, HEDEF :Medikal ve tıbbi sarf malzemelerin yol açabileceği zararın en az düzeye indirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasıdır.Cihazların uygun kullanılması	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEMEL	PRATİK/UYGULAMA LI	21	ÇALIŞMA ALANLARI	TEKNİK SERVİS FİRMA YETKİLİSİ	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	22.05.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
32	DOKU ÖRNEKLERİNİN TRANSFERİ -ETİKETLEME	Doku örneklerinde gönderme koşulları Numunelerin transferi ile ilgili kurallar Etiketleme,paketleme ve kayıt etme ile ilgili kurallar	Doku Örneklerinin Transferi İlkeleri Hakkında Bilgilendirmek HEDEF : Hasta güvenliğini sağlamak Çalışan güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	UYGULAMA GÖRSEL VE SUNU İLE ANLATIM	21	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DIŞ HEKİMİ ASİSTANLARI /HEMŞİRELER	22.05.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem

33	BİLGİ GÜVENLİĞİ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİN KULLANIMI	Bilgi Güvenliği Nedir? Bilgi Güvenliği Neden Önemlidir? Bilgi Güvenliğinde Kişisel ve Kurumsal Sorumluluklar Nelerdir? Şifre (Parola) ve Erişim İnternet Kullanımı Ofis Güvenliği, Temiz Masa, Temiz Ekran Bilgi Güvenliğine Yönelik Diğer Tehditler	Bilgi Güvenliği Kapsamında Kurumsal Bilgilerin Muhafazası ve Gereksiz Bilgi Paylaşımının Önlenmesinin önemi hakkında çalışan personeli bilgilendirmek ,bilgi yönetim sistemini etkin ve doğru kullanarak hasta ve çalışan açısından bilgi güvenliğini sağlamak. Doğru ve etkin veri girişi ile hizmet güvenliğini ve devamını sağlamak HEDEF :Hasta Ve Çalışanların Güvenliğini Tehdit Edebilecek Olayları Tanıyabilme ve Gerekli Önlemleri Alabilmek için davranış değişikliği oluşturmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	28	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	07.06.2024				Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
34	TAŞINMASI TEHLİKELİ MADELERİN TRANSFERİ TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ VE TEHLİKELİ MADDE İŞARETLERİ	Tehlikeli Madde Nedir Merkezimizdeki tehlikeli madde envanter listesi, Tehlikeli maddelerin depolanması, Kimyasal madde adı ve tehlikeli madde sınıf simgeleri Taşınması açısından özel nitelikli ve tehlikeli malzemeler tanımlanmalı ve malzemelerin transferini gerçekleştirecek çalışanlara güvenli transfer ile ilgili eğitim verilmelidir	Merkezimizdeki tehlikeli madde envanter listesi, tehlikeli maddelerin depolanması, kimyasal madde adı ve tehlikeli madde sınıf simgesi hakkında bilgilendirmek HEDEF :Hasta ve Çalışan Güvenliğini sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	DÜZ ANLATIM GÖRSEL ANLATIM	28	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	14.06.2024				Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
35	ATIK YÖNETİMİ	Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması, Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması, yarattığı sağlık riskleri, nedeni olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar, bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler Atık toplama ekipmanlarının, kovalarının ve depolarının temizlik ve dezenfeksiyonu	Hastane Atıklarının Oluşumundan Nihai Bertarafını Gerçekleştirmek Üzere Yetkili Kuruma Teslimine Kadar Geçen Sürekte, İnsan ve Çevre Sağlığına Zarar Vermesini Önlemek Çalışan Güvenliğini Sağlamak HEDEF :Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlamak Sağlıklı Çalışma Yaşam Alanları Oluşturmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	28	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	14.06.2024				Soru Cevap, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
36	GÖSTERGE YÖNETİMİ	Göstergelere dair temel bilgilerin verilmesi, gösterge değerlendirme ve analizi ile yorumlanması, gösterge okuryazarlığı ve yeni göstergeler üretme gibi konularda temel beceri motivasyonu kazandırmak	Kaliteli sağlık hizmeti sunmaya odaklı, modern bir sağlık sisteminin oluşturulması , bu sistemin parçalarını oluşturan her hizmetin etkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi HEDEF: Hizmet süreçleri ve hizmetin etkinliğinin ölçülmesi, gösterge yönetiminin doğru ve etkili bir şekilde yürütülmesi	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU	20	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	BİRİM KALİTE SORUMLULARI /HEKİMLER /ASİSTANLAR	09.07.2024				Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
37	KLİNİK KALİTE UYGULAMALARI	Sağlık Olgusu Dış İmplantı Göstergeler Hakkında ve Standartları Hakkında Bilgilendirme.	Klinik Kalite standartlarının anlatılması HEDEF : Klinik Kalite standartları çerçevesinde davranış geliştirmek	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	20	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	BİRİM KALİTE SORUMLULARI /HEKİMLER /ASİSTANLAR	09.07.2024				Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
38	KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMALARI	KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMALARI KONUSUNDA PERSONELİN BİLGİLENDİRİLMESİ İş Sağlığı ve Güvenliği DELİCİ KESİCİ ALET YARALANMALARI Kesici – Delici Alet Yaralanma Aletleri Yaralanmaya En Çok Neden Olan Aletler Risk Altındaki Gruplar Yaralanmalara Karşı Nasıl Önlem Alınmalı Standart Önlemler Yaralandığımızda Ne Yapmalıyız	Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlama HEDEF :Hasta güvenliğini sağlamak Sunulan Sağlık Hizmetinin, Olumlu ve Olumsuz Yönlerinin Fark Edilmesini Sağlayarak Kurumda Gerekli Düzenlemelerin Yapılması	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	28	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	09.08.2024				Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem

39	HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE RIZASININ ALINMASININ ÖNEMİ	Hasta Onam Formunun İşlenmesi Ve Saklanması, Hukuki Boyutu Önemi Engellilerin durumuna göre uygun bilgilendirme yapılması ve rıza alınmasına yönelik gerekli tedbirler, Araştırma ve deneysel çalışmalara katılım veya herhangi bir sebeple hastaya ait bilgi veri ve materyallerin kullanımı durumunda hasta rızası alımı	Hizmet Kalitesinin ve Hasta Memnuniyetinin Artmasını Sağlamak , HEDEF :Hasta güvenliğini sağlamak Sunulan Sağlık Hizmetinin,Olumlu ve Olumsuz Yönlerinin Fark Edilmesini Sağlayarak Kurumda Gerekli Düzenlemelerin Yapılması	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	21	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	09.08.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
40	DOSYALARIN ARŞİVE TESLİMİ Ve GERİ ALINMASI BASAMAKLARI	Dosyaların Arşive Teslimine Kadar Muhafazası, Dosyaların Arşive Teslimi İçeriği, Kontrolü ,Arşivden Dosyaların Geri Alınmasını, Dosyaların Saklanma Süreleri,İlgili Form Ve Evraklar	Sağlık Kurumunda Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birim Konularında Gerekli Bilgi yeteneğine Sahip Olmak HEDEF : Sağlık Kurumunda Çalışanların Çalıştıkları Alan/Birimdeki Görev ve Yeteneklerinin Maximum Seviyeye Yükseltilmesi	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	21	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN HASTA İLE İLGİLİ TÜM PERSONEL	11.09.2024			Soru Cevap
41	AKILCI ANTİBİYOTİK KULLANIMI Ve ANTİBİYOTİK PROFİLAKSİ REHBERİ	Antibiyotik Profilaksi Rehberi, Merkezimizde Akılcı Antibiyotik Kullanımına Yönelik Uygulamalar	İlacın Dahil Olduğu Tüm Süreçlerde Etkin Yönetimi Sağlamak,Hasta ve Çalışana Yönelik Riskleri En aza İndirmek HEDEF : Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlamak	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	8	TOPLANTI SALONU	ANESTEZİ VE REANİMASYON UZMANI	DIŞ HEKİMLERİ	15.09.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
42	ÇALIŞAN GÖRÜŞ ANKETLERİ UYGULAMA EĞİTİMİ			1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	28	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	TÜM PERSONEL	16.12.2024			Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
43	KPR(KARDİO PULMONER RESÜSİTASYON)	İleri Yaşam Desteği	İleri Yaşam Desteği Uygulamalarını Tam ve Uygun Şekilde yapmayı Sağlamak İleri Yaşam Desteği Uygulamalarını Tam ve Uygun Şekilde yapmayı Sağlamak. HEDEF :Uygulama Becerisini Arttırmak.Farkındalık Oluşturmak	1 SAAT	BİLGİSAYAR /UYGULAMA	TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	8	TOPLANTI SALONU	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	DIŞ HEKİMLERİ	SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ İLE GÖRÜŞÜLÜP PLANLANACAK		-	Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
44	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	İş Yeri Temizliği ve Düzeni Ergonomi Elle kaldırma ve taşıma Çalışma Mevzuatı İle İlgili Bilgiler Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları , İş Sağlığı ve Güvenliği genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü Güvenlik ve sağlık İşaretleri İlk Yardım ve Kurtarma Hastalıklardan Korunma Prensipleri ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması Kaza ve Yaralanma Sebepleri ile Korunma Prensipleri ve Tekniklerinin Uygulanması Biyolojik Risk Etmenleri Kimyasal ve Fiziksel Risk Etmenleri,Parlama,Patlama,Yangın ve Yangından Korunma Elektrik Tehlikeleri,Riskleri ve Önlemleri İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı Ekranlı Araçlarla Çalışma İş Kazalarının Sebepleri Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkileşim	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal,Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak HEDEF :Sağlıklı İdeal Çalışma Yaşamı ve Güvenli Etkili Çalışma Ortamlarında Verimliliği Arttırabilme	1 GÜN	BİLGİSAYAR	TEORİK	SLAYT/İTERAKTİF	İŞE YENİ BAŞLAYAN PERSONELLE R	TOPLANTI SALONU	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞE YENİ BAŞLAYAN PERSONELLER	İŞE BAŞLANGIÇLARDA		-	Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem
45	TEMEL İŞ GÜVENLİĞİ SAĞLIK EĞİTİMİ	İLK YARDIM MESLEK HASTALIKLARININ SEBEPLERİ HASTALIKTAN KORUNMA PRENSİPLERİ VE KORUNMA TEKNİKLERİ BİYOLOJİK VE PSİKOSOSYAL RİSK ETMENLERİ TÜTÜN ÜRÜNLERİNİN ZARARLARI VE PASİF ETKİLERİ	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal,Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak HEDEF :Sağlıklı İdeal Çalışma Yaşamı ve Güvenli Etkili Çalışma Ortamlarında Verimliliği Arttırabilme		BİLGİSAYAR			İŞE YENİ BAŞLAYAN PERSONELLE R		İŞ YERİ HEKİMİ	TÜM PERSONEL	İŞE BAŞLANGIÇLARDA			

46	SOSYAL SORUMLULUK /DIŞ FIRÇALAMA	DOĞRU DIŞ FIRÇALAMA HAKKINDA BİLGİLENDİRME	Koruyucu ve Önleyici Sağlık Hizmeti Uygulamaları HEDEF :Hasta Güvenliği	1 SAAT	SÖZEL ANLATIM	TEORİK	POWERPOINT SUNUMU / VIDEO ANLATIM	TÜM HASTALAR	ONLINE	KALITE YÖNETİM SORUMLUSU	HASTALAR	SÜREKLİ	-	-	Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	-
47	GENEL UYUM /BÖLÜM UYUM EĞİTİMİ	GENEL UYUM /BÖLÜM UYUM EĞİTİMİ Personele, çalıştığı birim bazında SKS'ye ilişkin süreçleri kapsayacak şekilde eğitim verilmelidir.	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal, Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak HEDEF :Sağlıklı İdeal Çalışma Yaşamı ve Güvenli Etkili Çalışma Ortamlarında Verimliliği Arttırabilme	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEMEL	SLAYT/İTERAKTİF	İŞE YENİ BAŞLAYAN PERSONELLE R	TOPLANTI SALONU	KALITE YÖNETİM SORUMLUSU	HASTA HİZMETLERİ PERSONELİ	İŞE BAŞLANGIÇLARDA	-	-	Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	-
48	HASTA VE HASTA YAKINLARI EĞİTİMLERİ	HASTA VE HASTA YAKINLARI EĞİTİMLERİ	Hasta Ve Hasta Yakınının Uyması Gereken Kurallar ,Hastanın Hakları ,Ziyaret Saatleri Ve Kuralları ,Telefon Kullanımı Hasta Yatağı Kullanımı ,Hemşire Çağrı Sistemi Kullanımı ,Tuvalet- Banyo Kullanımı Acil Durum Planı El Hijyeni Maske Kullanımı Enfeksiyonların Önlenmesi Beslenme Ve Diyet Bilgileri İlaç Kullanımı Taburculuk Sonrası Bakım Kontrol İçin Diş Hekimine Nasıl Başvuracağı Konularında Hasta ve Yakınlarının Bilgilendirilmesi	15 DAK	SÖZEL ANLATIM	TEORİK	SÖZEL ANLATIM	TÜM HASTALAR	AMELİYATHANE	EĞİTİM HEMŞİRESİ/	YATIŞ İŞLEMİ YAPILAN HER HASTA VEYA YAKINI	TABURCU İŞLEMİ SIRASINDA	-	-	-	-
49	MERKEZ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	BYS NEDİR?GENEL ÖZELLİKLERİ, MÜRACAAT POLİKLİNİK,VEZNE, EVRAK KONTROL,DEPO VE DİĞERLERİ KONULARINDA BİLGİLENDİRMEK	BYS NEDİR?GENEL ÖZELLİKLERİ, MÜRACAAT POLİKLİNİK,VEZNE, EVRAK KONTROL,DEPO VE DİĞERLERİ KONULARINDA BİLGİLENDİRMEK	1 SAAT	BİLGİSAYAR	TEORİK/PRATİK	SLAYT/İTERAKTİF	İŞE YENİ BAŞLAYAN PERSONELLE R	TOPLANTI SALONU/İLGİLİ PERSONELİN ÇALIŞMA ALANLARINDA İŞ BAŞI EĞİTİMLERİ	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	İŞE YENİ BAŞLAYAN PERSONELLER	İŞE BAŞLANGIÇLARDA	-	-	Soru Cevap, Ön Test son Test, Anket Uygulamaları, Özdeğerlendirmeler, Gözlem	-